

## Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit. Formulář vytisknete, podepíšete a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo jej vložíte do zásilky s vráceným zbožím.

### Adresát (prodávající)

**Internetový obchod:** [www.svickymiluj.cz](http://www.svickymiluj.cz)

Kristýna Vašíčková, se sídlem Politických vězňů 64, Příbram, 261 01

**IČ:** 17542499

**E-mailová adresa:** [info@svickymiluj.cz](mailto:info@svickymiluj.cz)

**Doručovací adresa pro odeslání:** Kristýna Vašíčková, Čechovská 120, Příbram, 261 01

### Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne: \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky níže).  
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*\*zde je třeba vadu podrobně popsat*):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. **Datum objednávky:**
2. **Datum obdržení:**
3. **Číslo objednávky:**
4. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: a budou navraceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu):
5. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
6. **Adresa spotřebitele:**
7. **Telefon:**
8. **E-mail:**

V \_\_\_\_\_

Dne \_\_\_\_\_

---

**Podpis zákazníka**

#### **Seznam příloh:**

1. **Faktura za objednané zboží č.**

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamací nelze uplatnit na výjimky, viz. Obchodní podmínky, se kterými bylo souhlaseno při uzavření kupní smlouvy.*

Reklamací musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.